

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 26.06.2026 klo 11:05. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

9485/2026

Tekoälytulkkauksen pilotti

Valmistelijan yhteystiedot

Kehittämispäällikkö Taru Manner, puh. 044 4222 019, etunimi.sukunimi@pirha.fi

Esityksenä on, että Pirkanmaan hyvinvointialueella pilotoidaan tekoälytulkkauksen käyttöä. Pilotin tarkoituksena on tuottaa tietoa tekoälytulkkauksen käytettävyydestä niin asiakkaiden kuin ammattilaisten näkökulmasta.

Pilotti esitetään toteutettavaksi Tampereella Hervannan kaupunginosassa ja yhteispäivystys Acutassa. Hervannassa on Pirkanmaan suurin vieraskielisten osuus asukkaista. Alueellisen sote-palveluihin kohdentuvan pilotin avulla voidaan arvioida, mitä mahdollinen tekoälytulkkauksen käyttöönotto Pirkanmaan alueen laajuisesti vaatii. Acutassa puolestaan tarvitaan usein nopeaa tulkkausta suunnittelemattomiin, kiireellisiin tilanteisiin. Pilotin avulla halutaan selvittää tekoälytulkkauksen toimivuutta yksikön tarpeisiin.

Pilotti toteutetaan Pirkanmaan hyvinvointialueen omana toimintana, koska pilotointiin ei ole saatu ulkopuolista rahoitusta. Pilotti toteutetaan alustavan suunnitelman mukaan syyskuun 2026 ja helmikuun 2027 välisenä aikana (6 kk. Pilotin kokonaiskustannuksiksi arvioidaan noin 47 000 euroa, josta vuoden 2026 kustannukset ovat noin 38 000 euroa ja vuoden 2027 kustannukset noin 9 000 euroa.

Kokonaiskustannukset jakaantuvat sovelluskustannuksiin (noin 4 500 €), määräaikaisen 6 kk suunnittelijan palkkauskustannuksiin (noin 29 000 €), tietoturva-arvion kustannuksiin (noin 10 000 €) ja mahdollisiin laitehankintoihin (varaus 5 000 €). Sovelluskustannukset kohdennetaan soten johdon kustannuspaikalle kp 50000. Muut kustannukset jaetaan soten tehtäväalueen palvelulinjoille seuraavasti: avopalvelut 30 %, lasten, nuorten ja perheiden palvelut 30 %, sairaalapalvelut 15 % ja ikäihmisten ja vammaisten palvelut 15 %.

Pilotti toteutetaan CE-sertifioitun tekoälytulkkiratkaisun (Helen AI Assistant) avulla. Sovelluksesta on dokumentoituja kokemuksia, käytettävyys- ja kustannushyötyjä. Sovellushankinnasta tehdään erillinen hankintamuistio ja sopimus palveluntuottajan kanssa.

Projekti toteutetaan soten tehtäväalueen ja tietohallinnon yhteistyönä, ja sen omistaa digiasiantuntija Teemu Kuortti.

Projektista raportoidaan 2,5 kk kohdalla ja projektin päättyessä.

Päätös

Päätän, että soten tehtäväalueella toteutetaan selosteen mukainen tekoälytulkkauksen pilotointi ajalla 9/2026-2/2027.

Sovelluskustannukset noin 4 500 € kohdennetaan soten johdon kustannuspaikalle kp 50000, muut kustannukset jaetaan soten palvelulinjoille sovitun kustannusjaon mukaisesti.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 26.06.2026 klo 11:05. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Pilottiprojektin omistajana toimii digiasiantuntija Teemu Kuortti tietohallinnosta.

Päätöksen peruste

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosääntö § 22

Tiedoksi

Marina Erhola, Taru Kuosmanen, Pasi Lehmus, Jukka Santala, Taru Manner, Teemu Kuortti, Aki Lehto, Markus Paananen, Päivi Tryyki, Titta Pelttari, Sari Mäkinen, Juha Vasala, Paula Paavilainen, luottamushenkilöt@pirha.fi

Allekirjoitus

Eeva Torppa-Saarinen, sosiaali- ja terveysjohtajan 1. varahenkilö

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 26.06.2026 klo 11:05. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 71/2026

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: asiointi.pirha.fi (Asioi hallinnon kanssa).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 26.06.2026 klo 11:05. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.